



**ACCÈS ENTREPRISE QUÉBEC**

**PLAN D'INTERVENTION ET  
D'AFFECTATION DES RESSOURCES**

**JUIN 2021** (*mise à jour janv-2022*)

Afin de permettre à un plus grand nombre d'entreprises et d'entrepreneurs d'atteindre leur plein potentiel pour participer à la prospérité et à la croissance économique de la MRC d'Antoine-Labelle et de tout le Québec, la MRC d'Antoine-Labelle a signé la convention de création du réseau « Accès entreprise Québec » le 25 février 2021.

### **Délégation du programme Accès entreprise Québec (AEO)**

À une séance du conseil des maires et des mairesses de la MRC d'Antoine-Labelle, tenue le 23 février 2021, il a été résolu (MRC-CC-14029-02-21) que conformément à l'article 4.18 de la convention d'aide financière de Accès entreprise Québec, la MRC d'Antoine-Labelle confie l'entièreté de la mise en œuvre de la convention et des responsabilités au CLD d'Antoine-Labelle.

### **Création du comité aviseur**

À une séance du conseil des maires et des mairesses de la MRC d'Antoine-Labelle, tenue le 23 février 2021, il a été résolu (MRC-CC-14029-02-21) que le conseil d'administration du CLD d'Antoine-Labelle agira en tant que comité aviseur au terme de ladite convention.

Ainsi, le comité aviseur est formé de :

- M. Pierre Flamand, président du CLD d'Antoine-Labelle et maire de Lac-des-Écorces
- M. Kaven Davignon, vice-président du CLD d'Antoine-Labelle et directeur général de la Coopérative de télécommunication d'Antoine-Labelle (CTAL), une coopérative qui a été fondée pour opérer le réseau de fibre optique
- M. Vincent Mainville, trésorier du CLD d'Antoine-Labelle et directeur du Centre de formation professionnelle de Mont-Laurier
- Mme Isabel Vaillancourt, secrétaire du CLD d'Antoine-Labelle et directrice générale de Muni-Spec Mont-Laurier
- M. Yves Bélanger, administrateur du CLD d'Antoine-Labelle et maire de La Macaza
- M. Géraud Bonnet, administrateur du CLD d'Antoine-Labelle, vice-président de l'Union des producteurs agricoles (UPA) de La Lièvre et propriétaire de la Ferme Apicole Desrochers D. inc., qui se spécialise dans la production d'hydromels
- M. David Cyr, administrateur du CLD d'Antoine-Labelle et maire de Notre-Dame-du-Laus
- Mme Colette Quevillon, administratrice du CLD d'Antoine-Labelle et mairesse de Lac-Saint-Paul
- Mme Diane Sirard, administratrice du CLD d'Antoine-Labelle et mairesse de Ferme-Neuve

Le rôle du comité aviseur consiste à orienter et à déterminer les pistes d'actions visant à mieux soutenir les entreprises du territoire de la MRC d'Antoine-Labelle.

## Création et révision du Plan d'intervention et d'affectation des ressources AEQ

Suite à plusieurs consultations du milieu, le directeur général du CLD, en collaboration avec le comité aviseur, a identifié les principaux enjeux de développement économique à travailler ainsi que les objectifs à atteindre. Des pistes d'actions ont été identifiées, dont l'embauche de ressources supplémentaires en complémentarité à l'écosystème régional de soutien aux entreprises, ainsi que les cibles s'y rattachant.

Suivant cette démarche, un plan d'intervention et d'affectation des ressources a été érigé, lequel fut accepté par le comité aviseur (CLD-CA-2804-05-21) le 13 mai 2021.

Annuellement, le comité aviseur prendra acte de l'état d'atteinte des cibles et révisera le plan afin d'ajuster les éléments nécessaires à la livraison de l'esprit du programme en concordance avec les besoins de la communauté entrepreneuriale.

### Embauches et description de postes

#### Conseiller

- Informer et assister les promoteurs dans l'élaboration de leur projet d'affaires
- Accompagner les promoteurs dans les processus de financement internes
- Être proactif dans l'identification des besoins des entreprises
- Servir les intérêts de l'organisation

#### Conseiller senior

- Informer et assister les promoteurs dans l'élaboration de leur projet d'affaires
- Accompagner les promoteurs dans les processus de financement internes
- Réaliser des diagnostics d'entreprises
- Être proactif dans l'identification des besoins des entreprises
- Servir les intérêts de l'organisation

#### Chargé de projet

- Responsable de la mise en place de projets de développement économique
- Faire la promotion, collaborer au montage de projets, réaliser les suivis de mise en oeuvre
- Animer des rencontres de travail, réaliser des recherches, diriger au besoin des équipes et assurer un lien avec le public

### Affectation des sommes prévues à l'entente AEQ

Prévisions budgétaires AEQ - mai 2021	Mars 2021 à mars 2022	Avril 2022 à mars 2023	Avril 2023 à mars 2024	Avril 2024 à mars 2025	Total
<b>Revenus</b>					
MEI - AEQ	300 000 \$	200 000 \$	200 000 \$	200 000 \$	900 000 \$
Contribution CLD				2 993 \$	2 993 \$
<b>Dépenses</b>					
Salaires conseillers AEQ	164 368 \$	172 635 \$	178 824 \$	184 968 \$	700 794 \$
Salaires conseillers AEQ si report possible		51 111 \$	52 389 \$	53 698 \$	157 198 \$
Frais administratifs 5%	15 000 \$	10 000 \$	10 000 \$	10 000 \$	45 000 \$
Total des dépenses	179 368 \$	233 746 \$	241 212 \$	248 667 \$	902 993 \$
Contribution AEQ non utilisée	120 632 \$	(33 746) \$	(41 212) \$	(48 667) \$	0 \$

## Plan d'intervention et d'affectation des ressources - CLD de la MRC d'Antoine-Labelle

Période couverte: Avril 2021 à mars 2022 - Mise à jour: 18 janvier 2022 version #2

	Objectifs d'Accès entreprise Québec en lien avec l'enjeu	Axes d'intervention d'Accès entreprise Québec en lien avec l'enjeu	Objectifs à atteindre	Actions / interventions à mettre en place	Ressources	Échéancier	Indicateurs de performance	Cible			Temps des ressources AEQ	
								État au début	AEQ	CLD		
1 - Capacité d'accompagnement des entreprises.	1- Améliorer les services aux entreprises.	7	Embauche de 2 conseillers aux entreprises	Affichage des postes en conformité avec la convention collective et les besoins identifiés avec le milieu	Existante	Mai	Nombre de contrats de travail signés au 15 avril 2021 *	0	2	2	0%	
			1	Rétention des ressources	Maintien d'un climat de travail attractif	Existante	Décembre	Nombre d'employés permanents	10	s.o.	12	0%
			7	Embauche d'un chargé de projet en développement économique	Affichage des postes en conformité avec la convention collective et les besoins identifiés avec le milieu	Existante	Mai	Nombre de contrats de travail signés au 15 avril 2021	0	s.o.	1	0%
2 - Améliorer l'accompagnement des entreprises dans la MRC.	4- Assurer que les entreprises puissent se déployer et atteindre leur plein potentiel.	1 - 3	Augmenter le nombre d'entreprises en démarrage (moins de 24 mois) accompagnées par le CLD	Stimuler la culture entrepreneuriale	Nouvelle	En continu	Nombre d'initiatives	0	s.o.	2	5%	
				Répondre à la demande	Nouvelle	Décembre	Nombre d'entreprises/entrepreneurs accompagnés *	ND	+	50	24%	
		1	Augmenter le nombre d'entreprises en opération (plus de 24 mois) accompagnées par le CLD	Mettre en place des actions récurrentes de démarchage d'entreprises	Nouvelle	Décembre	Nombre d'heures de démarchage	ND	s.o.	50	5%	
				Répondre à la demande	Nouvelle	Décembre	Nombre d'entreprises/entrepreneurs accompagnés *	ND	+	50	24%	
		2	Augmenter le niveau de références à des partenaires ou organismes externes	Développer et maintenir des relations avec les services spécialisés	Nouvelle	Décembre	Nombre de référencement aux partenaires du territoire *	ND	+	25	10%	
		1-4-5	Augmenter les connaissances des conseillers	Entretien du réseau de contacts	Toutes	Décembre	Nombre de rencontres du réseau	ND	s.o.	40	5%	
				Formation	Toutes	Décembre	Heures de formation	ND	s.o.	400	2%	
3 - Améliorer l'environnement d'affaires favorisant la création de richesse.	2- Développer une offre de service qui répond aux priorités et aux besoins des entreprises de l'ensemble du territoire de la MRC.	3-4	Mise sur pied de projets collectifs pour améliorer la qualité des services aux entreprises/entrepreneurs du territoire de la MRC	Identification des projets collectifs potentiels et création d'une stratégie de soutien	Nouvelle	Décembre	Nombre de projets collectifs *	ND	+	3	5%	
				Mise en œuvre du projet d'identification d'opportunités (Linkki)	Nouvelle	Décembre	Nombre d'initiatives *	ND	+	2	5%	
	3- Donner accès à des services comparables sur le territoire.	2-3-6	Augmentation du nombre d'entreprises de la MRC qui connaissent les services du CLD	Déployer une stratégie de communication adaptée aux entreprises	Existante	Décembre	% des répondants à un sondage qui connaissent les services de la Maison de l'Entrepreneur *	ND	80%	80%	5%	
				Accroissement de l'accès aux services de développement économique dans la MRC	Nouvelle	Décembre	Nombre d'initiatives *	0	+	2	5%	

## Plan d'intervention et d'affectation des ressources - CLD de la MRC d'Antoine-Labelle

Période couverte: Avril 2021 à mars 2022 - Mise à jour: 18 janvier 2022 version #2

	Objectifs d'Accès entreprise Québec en lien avec l'enjeu	Axes d'intervention d'Accès entreprise Québec en lien avec l'enjeu	Objectifs à atteindre	Actions / interventions à mettre en place	Ressources	Échéancier	Indicateurs de performance	Cible			Temps des ressources AEQ
								État au début	AEQ	CLD	
4 - Main-d'œuvre disponible insuffisante.	2- Développer une offre de service qui répond aux priorités et aux besoins des entreprises de l'ensemble du territoire de la MRC.	1-2-4	Diminuer le nombre de candidats qui refusent une offre, faute de résidences adéquates	Stimuler la mise en disponibilité d'unités d'habitation	Existante	Septembre	Nombre d'initiatives	0	s.o.	2	0%
			Diminuer le nombre de candidats qui refusent une offre, faute de disponibilité en garderie	Stimuler la croissance nette du nombre de places en garderie familiale accréditées	Nouvelle	Décembre	Nombre de places en SDG familiale	440	s.o.	450	5%
			Attirer de nouveaux citoyens	Poursuivre le déploiement de la stratégie d'attraction	Existante	Continu	% d'accroissement annuel	ND	s.o.	+ 2%	0%

### Informations complémentaires

\* Indicateurs exigés lors de la reddition de compte annuelle AEQ

### Légende des axes AEQ

- 1- **Accompagner** les entreprises et les entrepreneurs dans leurs projets d'affaires.
- 2- **Référent** aux ressources, programmes, services existants afin d'aider de manière optimale tous les types d'entreprises (travailleurs autonomes, coopératives, entreprises manufacturières, services, etc.).
- 3- Intervenir à l'échelle de la MRC pour permettre une **accessibilité** de proximité aux services au plus grand nombre d'entreprises et d'entrepreneurs.
- 4- **Collaborer** avec différentes **ressources** et expertises sur le territoire des MRC pour maximiser l'offre de services aux entrepreneurs.
- 5- **Collaborer** étroitement avec **IQ** dans chaque région pour permettre au plus grand nombre d'entreprises d'optimiser leurs processus et leur croissance.
- 6- Contribuer à **faciliter** les démarches de **financement** en lien avec des projets d'entreprises divers et variés, notamment par les FLI, les FLS et d'autres fonds régionaux dédiés.
- 7- **Dynamiser** l'économie locale des MRC par l'augmentation des ressources pour accompagner les entreprises.

Pour obtenir des informations:

Frédéric Houle  
 Directeur général  
 CLD de la MRC d'Antoine-Labelle  
[f.houle@cldal.com](mailto:f.houle@cldal.com)  
 819-623-1540, 401

